

Contenido Política de privacidad Información Adicional Web:

Política de privacidad pacientes

<p>Responsable del tratamiento</p>	<p>GRUP CORACHAN, A.I.E. NIF V61413597 CLÍNICA CORACHAN, S.A. NIF. A08049983 RADIOLOGÍA CORACHAN, S.A.U. NIF A59851006 ESCANER CORACHAN, S.A. NIF A58640160 RESONANCIA CORACHÁN, S.A. NIF A59854612 DENSITOMETRÍA CORACHAN, S.A.U. NIF A58640152 ECOGRAFÍA CORACHAN, S.A. NIF A08635773 INTEGRATED CANCER CENTER, S.L. NIF B61729570 ANALISIS CLINIQUES CORACHAN, S.A.U. NIF A58178484 REHABILITACIÓ CORACHAN, S.L.U. NIF B60486461 FUNDACIÓ CORACHAN NIF G61815189 HEMODINAMICA I CARDIOLOGIA INTERVENCIONISTA CORACHAN, S.A. NIF A63815179 ANESTESIA CORACHAN, S.L. NIF B58455056</p> <p>Dirección: Calle Buigas, 19 – 08017 Barcelona. Teléfono: 93 254 58 00.</p> <p>El/los Responsable/s a los que Usted acude en demanda de su asistencia pertenecen al Grupo Corachan, el cual está constituido por diferentes Entidades dentro del Campus Corachan para distintas prestaciones asistenciales. Los Responsables han suscrito un acuerdo de corresponsabilidad para la realización de la actividad asistencial, informativa y comercial a los clientes de manera conjunta e integrada. Este Documento de Información es único y compartido por todo el Grupo. La firma del mismo hace extensiva la información de protección de datos, el consentimiento y autorizaciones al resto de Entidades del Grupo.</p> <p>Puede consultar la composición del Grupo Corachan con más detalle en https://www.corachan.com/es/lopd. Puede Usted disponer de más información en relación con los términos del Acuerdo dirigiéndose a nuestro contacto de DPD: protecciondedatos@corachan.com</p>
<p>Finalidades principales de tratamiento</p>	<p>Prestación de la asistencia sanitaria: apertura de historia clínica y cualquier actuación necesaria para la gestión de la prestación del servicio de salud que recibe en nuestros Centros.</p> <p>Gestión de citas y entrega de presupuestos, resultados y documentación solicitada: podrá recibir llamadas o mensajes de texto al teléfono y correo facilitado de contacto, suyo o de su representante autorizado, para incidencias o recordatorios relacionadas con las citas o revisiones, o para comunicarle presupuestos, resultados o documentación que nos haya solicitado.</p> <p>Gestión de la calidad del servicio: podremos contactarle, por teléfono y medios electrónicos, para la realización de encuestas con la finalidad de valorar el grado de satisfacción de nuestros pacientes como parte del proceso de mejora continua y calidad asistencial.</p> <p>En caso de que no facilite los datos requeridos para abrir y mantener su historia clínica no se le podrá prestar la asistencia sanitaria solicitada en base a la relación contractual establecida y cumplimiento legal de la normativa sanitaria y demás normativa que resulte de aplicación.</p>
<p>Finalidades adicionales</p>	<p>Únicamente en caso de que preste su consentimiento expreso, sus datos serán tratados para:</p> <ul style="list-style-type: none"> - Informar sobre novedades y actividades de Grupo Corachan. El Grupo Corachan, compuesto por las empresas relacionadas como Responsables, realiza su labor informativa y comercial a los clientes de manera conjunta según su modelo asistencial y desea enviarle información sobre ofertas, promociones, invitaciones a eventos o actividades, por medios postales y electrónicos al teléfono o email facilitado, relacionadas con los servicios y productos comercializados en el sector de actividad de la salud. Asimismo, podrá ser informado sobre actividades de Investigación y Ensayos Clínicos que puedan resultar de su interés. Los Responsables realizan valoraciones automáticas, obtención de perfiles y

	<p>labores de segmentación, en base a la información de que dispongan, al objeto de personalizar el trato conforme a sus características o necesidades y poder así dirigirle las actuaciones comerciales más convenientes.</p> <ul style="list-style-type: none"> - Informar a sus acompañantes del resultado de las pruebas y/o asistencias realizadas. - Informar del número de habitación, box, etc. donde se encuentra y/o sobre su estancia a familiares, amigos y terceros que lo soliciten. - Ser llamado por su nombre y apellidos en las salas de espera para ser atendido. - En caso de que solicite el servicio de asistencia social, compartir sus datos identificativos y de salud con el personal del Programa de Atención Domiciliaria y Equipos de Soporte (PADES) de la seguridad Social, de los servicios sociales y/o centros sociosanitarios públicos para poder acceder a ayudas y prestaciones sociales públicas, así como de los centros sociosanitarios privados que presten los servicios sociales solicitados.
<p>Base de legitimación</p>	<ul style="list-style-type: none"> • La prestación de la asistencia sanitaria, así como la gestión de citas y resultados, tiene como base de legitimación el art. 6.1.b) del RGPD, al ser un tratamiento de datos necesario para la ejecución de la relación establecida entre el Responsable y paciente en la prestación de servicios sanitarios. En casos excepcionales, se podrán realizar tratamientos de datos para proteger los intereses vitales de los pacientes en base al art.6.1.c) RGPD. • También se tratarán los datos del paciente en cumplimiento de obligaciones legales aplicables al responsable (art.6.1.c) RGPD), tanto para su gestión interna y empresarial como las derivadas de la normativa sanitaria aplicable en cada caso, en particular la Ley 21/2000, de 29 de diciembre, sobre los derechos de información concernientes a la salud y la autonomía del paciente, y la documentación clínica y demás normativa vigente en materia sanitaria. • El tratamiento de sus datos con fines de gestión de la calidad de servicios puede considerarse realizado por interés legítimo (Considerando 47 y art.6.1. f) RGPD). • Las finalidades de tratamiento adicionales especificadas se basan en el consentimiento otorgado mediante la marcación de la casilla puesta a su disposición a tal efecto.
<p>Plazos de conservación</p>	<p>Sus datos serán conservados mientras dure la relación y no solicite la supresión y, en todo caso, en cumplimiento de plazos legales en ámbito mercantil, fiscal, y especialmente los plazos establecidos en normativa de ámbito europeo, estatal o autonómico dictada en materia de regulación sanitaria y de información y documentación clínica y, en cualquier caso, en cumplimiento de plazos legales de prescripción de responsabilidades que resulten de aplicación.</p>
<p>Cesiones previstas</p>	<p>Cesiones legalmente obligatorias: sus datos podrán ser comunicados a Organismos Públicos con competencia en materia sanitaria y Organismos de la Administración tales como Agencia tributaria; tribunales en caso de conflicto; autoridades policiales en base a requerimientos formales; autoridades con competencia en materia de inspección; auditores externos y asesores legales en el ejercicio de sus funciones; compañías de seguros en el caso de derivarse responsabilidad civil del Centro.</p> <p>La firma de este documento conlleva la aceptación de estas comunicaciones de datos. En caso de oponerse, no se podrá prestar la asistencia sanitaria solicitada.</p> <p>Otras cesiones:</p> <ul style="list-style-type: none"> • La prestación supone el acceso necesario a sus datos identificativos y de salud de los profesionales sanitarios y asistenciales que estén implicados en el diagnóstico o tratamiento, incluyendo entre éstos a alumnos en formación, al médico prescriptor de la asistencia y a aquellos profesionales del Centro o independientes que formen parte de sus comités médicos consultivos si a criterio de su médico su caso así lo requiriese a efectos de un correcto diagnóstico y tratamiento, • En el caso de que la continuidad de su asistencia precise la prestación sanitaria de Entidades que formen parte del Grupo Corachan al que pertenece el Centro (cuya composición en cada momento puede consultar en https://www.corachan.com/es/lopd) o de profesionales con estas asistencialmente relacionados, sus datos podrán ser cedidos a la Entidad o al profesional correspondiente con la finalidad de garantizar dicha continuidad asistencial. • En caso de que la asistencia sanitaria requiera servicios de laboratorios de anatomía patológica o de otras especialidades diagnósticas, sus datos podrán ser cedidos a laboratorios o servicios de diagnóstico externos para el análisis de las muestras o diagnóstico de imágenes y posterior facturación.

	<ul style="list-style-type: none"> • Si la asistencia sanitaria requiere la utilización de material sanitario como implantación de prótesis o colocación de implantes, sus datos podrán ser cedidos a la empresa proveedora para su facturación y/o para dar cumplimiento a la normativa sobre productos sanitarios. • En caso de que la prestación sanitaria requiera transfusiones de sangre sus datos serán comunicados a los Organismos públicos encargados de la gestión de los bancos de Sangre para atender posibles incidencias y trazabilidad de la misma. • La emisión de justificantes de su asistencia a favor de acompañantes que lo soliciten implica la cesión de sus datos a los mismos. • Si es usted paciente privado, le informamos de que en caso de no producirse el pago de nuestros servicios y cumplirse los requisitos previstos en la Ley Orgánica 3/2018, de 5 de diciembre, de protección de datos personales y garantía de los derechos digitales, los datos relativos al impago podrán ser comunicados a sistemas de información crediticia, en concreto, a ASNEF EQUIFAX <p>En el caso de que tenga usted cobertura de seguro de salud pública o privada:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Sus datos personales, incluidos los recogidos en su historia clínica, podrán ser remitidos a su entidad aseguradora, mutualidad u otras entidades bajo cuya cobertura se preste la asistencia, para la facturación y pago de la misma. La comunicación se realizaría en el marco propio de la actividad aseguradora para la verificación por parte de su entidad de la cobertura de su póliza y del riesgo asegurado, así como para la prevención del fraude, de conformidad con el consentimiento previamente prestado por usted en la póliza suscrita. • El Centro podrá comunicar a estas Entidades los datos necesarios para la gestión de la codificación estadística del Sistema Nacional de Salud en cumplimiento de la normativa vigente. • En el caso de que la asistencia se preste en virtud de concierto con otros centros sanitarios o sociosanitarios, sus datos serán comunicados a los mismos para la facturación de los servicios en los mismos términos anteriormente expresados. • En el supuesto de que la asistencia sanitaria se preste en virtud de concierto con el Sistema Nacional de Salud (Servicios Públicos de Salud Nacionales o Autonómicos), sus datos serán comunicados a su Hospital de referencia y/o Servicio Público de Salud correspondiente, para la prestación de la asistencia sanitaria y la facturación de los servicios. • En el supuesto de una atención por un accidente de tráfico, sus datos podrán ser comunicados a la aseguradora obligada al pago o al Consorcio de Compensación de Seguros, para la cobertura de la asistencia sanitaria prestada. • En caso de ser un paciente que acude para un chequeo médico de empresa, la prestación de los servicios sanitarios se realizará al amparo de las normas contenidas en el Acuerdo suscrito con su Empresa. La comunicación, en su caso, de su Informe Médico derivado de las pruebas realizadas al Servicio Médico de su Empresa es necesaria para el cumplimiento de Acuerdo. Asimismo, se comunicarán sus datos identificativos a su Empresa con la finalidad de realizar las gestiones para recibir la citada prestación, para la facturación de los servicios prestados y la atención de posibles reclamaciones. <p>Estas cesiones resultan imprescindibles si se acoge a la prestación de cualquiera de los servicios mencionados bajo cobertura pública o privada. En caso de ejercer su derecho de oposición, será íntegramente a su cargo como paciente particular el pago de los productos y/o servicios prestados. Igualmente, Usted declara conocer el alcance de su cobertura de salud y se hace responsable ante el Centro de los gastos no cubiertos por su aseguradora o empresa.</p>
<p>Transferencias internacionales</p>	<p>Si la entidad bajo cuya cobertura se presta la asistencia se encuentra en países cuya normativa de protección de datos no es equiparable a la normativa europea, la comunicación necesaria de sus datos a dicha entidad para la facturación de los servicios prestados puede suponer una transferencia internacional de datos legitimada por la ejecución de la relación contractual en los términos descritos en el apartado anterior. En caso de oponerse a la transferencia, será íntegramente a su cargo como paciente particular el pago de los productos y/o servicios prestados.</p> <p>Asimismo, el Responsable le informa de que, para su gestión, hace uso de sistemas de información, cuyos operadores pueden estar ubicados en países cuya legislación no sea equiparable y esto suponga posibles transferencias internacionales de datos. El Responsable le garantiza que con los proveedores de servicios adopta</p>

	<p>las garantías adecuadas para salvaguardar los derechos de los afectados y el ejercicio de sus derechos. Puede consultar las posibles transferencias internacionales en nuestra Política de Privacidad: https://www.corachan.com/ca/pd. Estas transferencias internacionales son necesarias para la prestación de los servicios demandados.</p>
<p>Derechos de los interesados</p>	<p>Los interesados pueden ejercitar sus derechos de acceso, rectificación, supresión, portabilidad y la limitación u oposición dirigiéndose por escrito a cualquiera de los Responsables que figuran en el encabezamiento, en el número 19 de la calle Buigas de Barcelona o mediante el envío de un correo electrónico a la siguiente protecciondedatos@corachan.com adjuntando copia de NIF u otro documento acreditativo de su identidad.</p> <p>Asimismo, podrá oponerse en cualquier momento a las comunicaciones de sus datos con las finalidades expresadas, quedando informado de las consecuencias de dicha oposición.</p>
	<p>Asimismo, los interesados tienen derecho a presentar una reclamación ante la Autoridad de Control (Agencia Española de Protección de Datos: www.aepd.es).</p>
<p>Procedencia de los datos</p>	<p>Los datos personales identificativos y relativos a antecedentes y atención sanitaria recibida con anterioridad, pueden proceder de:</p> <ul style="list-style-type: none"> • el propio paciente o su representante legal. • los servicios sanitarios que le hayan atendido con anterioridad (ambulatorios, servicios de ambulancias, etc) • familiares y/o acompañantes. • profesionales sanitarios independientes/externos/ otros profesionales sanitarios. • su empresa en caso de chequeo. • entidad bajo cuya cobertura se presta la asistencia. • Autoridades policiales en caso de asistencia.
<p>Otra Información</p>	<p>Los Responsables integrados en el Grupo Corachan, para una mayor información respecto del tratamiento de sus datos de carácter personal, ponen a su disposición la atención de nuestro personal en el servicio de Atención al Paciente, para aclararle cualquier duda al respecto de la protección de datos en el ámbito de nuestros Centros.</p> <p>Los Responsables le garantizan la confidencialidad en el tratamiento de sus datos personales, el deber de secreto de los profesionales partícipes en su tratamiento, sujetos a códigos deontológicos, y la aplicación de las medidas de seguridad al tratamiento en cumplimiento de la normativa vigente en materia de protección de datos de carácter personal.</p>